



# 自由国民社 新刊のご案内

難解なJRグループ旅客営業制度を、現役のJR制度担当者が  
**Q&A方式**でわかりやすく解説！  
 最新の制度改正に対応した待望の第3版！



JRや旅行会社窓口の実務者をはじめ、  
 制度を知ってリーズナブルな旅行を考える  
 一般のかたにも役に立つ1冊です！

**目次**

- 第1章 総則関係
- 第2章 乗車券類の発売、旅客運賃・料金関係
- 第3章 乗車券類の効力
- 第4章 様式・発行方
- 第5章 乗車券類の改札及び引渡し
- 第6章 乗車変更
- 第7章 払いもどし
- 第8章 その他の特殊取扱い(不正・紛失等)
- 第9章 事故
- 第10章 入場券、手回り品等
- 第11章 単行規程

**【著者：小布施 由武(おぶせ よしたけ)】**

昭和54年4月に日本国有鉄道(国鉄)入社。国鉄から東日本旅客鉄道(株)を通じて鉄道営業部門の業務に従事。  
 昭和61年に国鉄本社旅客局総務課に異動し、営業制度担当として国鉄の分割・民営化に伴う会社間のルール作り  
 に携わり、JR 発足後は東日本旅客鉄道(株)本社営業部において運賃・営業制度を長く担当。  
 平成27年6月にJR東日本メカトロニクス(株)に転じ常務取締役営業本部長、令和5年(2023年)6月から同社常勤  
 監査役として現在に至る。

貴店番線印	<b>指定</b>	改訂 <b>第3版</b>	<b>7月26日 指定締切 8月19日 発売予定</b>
ご担当 ( ) 様		冊	
		小布施 由武・著	
		<b>JR旅客営業制度のQ&amp;A</b>	
		A5判 272P 本体予価3,500円 ISBN : 978-4-426-13025-1	